



IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki
ul. Floriańska 23, 44-100 Gliwice
NIP 9690031536 · REGON 271479550
+48 32 301 40 00 · info@eimperium.pl

CENNIK

z dnia 11.07.2026

I. Usługa dostępu do Internetu

Tabela 1

USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MIESIĘCY	NA 24 MIESIĄCE	NA 24 MIESIĄCE *		
					WYMAGA USŁUGI DOD. „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „IMPERIUM HD”
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	79,99	62,99	49,99	45,15	43,19	38,19
	x	84,99	67,99	54,99	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	98,41	73,81	61,51	55,15	50,18	45,17
	x	103,41	78,81	66,51	60,15	55,18	50,17
INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s	✓	155,99	129,99	109,99	99,99	94,99	89,99
	x	160,99	134,99	114,99	104,99	99,99	94,99

USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MIESIĘCY	NA 24 MIESIĄCE	NA 24 MIESIĄCE *		
					WYMAGA USŁUGI DOD. „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI DOD. „IMPERIUM HD”
INTERNET GAMER	✓	181,30	169,00	149,00	-	-	-
1000/1000 Mbit/s	x	186,30	174,00	154,00	-	-	-

* Opłaty obejmują wyłącznie usługę dostępu do internetu w promocji INTERNET PLUS.

Pakiet INTERNET STANDARD (100/10 Mbit/s) z dniem 11.07.2026 został wycofany ze sprzedaży i nie jest dostępny dla nowych Umów ani aneksów. Abonenci korzystający z pakietu INTERNET STANDARD zachowują warunki dotychczasowych Umów, w tym wysokość opłat abonamentowych określoną w Cenniku z 19.06.2026; opłaty za udostępnienie sprzętu oraz wskaźniki jakości dla tego pakietu określają odpowiednio rozdziały IV i V niniejszego Cennika.

II. Usługa telewizji kablowej

Tabela 2

USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E
TELEWIZJA OPTIMUM HD	✓	31,90	28,34	24,84
	x	36,90	33,34	29,84
TELEWIZJA PREMIUM HD	✓	53,82	49,32	44,82
	x	58,82	54,32	49,82
TELEWIZJA IMPERIUM HD	✓	75,81	70,30	64,80
	x	80,81	75,30	69,80

Tabela 3

USŁUGI DODATKOWE (wyłącznie do usługi IMPERIUM HD*)	NA CZAS NIEOKRE- ŚLONY	NA 12 MC-Y	NA 24 MC-E
CANAL+	56,89	49,90	-
FILMBOX	21,60	10,80	10,80
CINEMAX	9,99	-	-
ELEVEN SPORTS	12,96	-	-
MULTIROOM	10,00	-	-

* Usługę CANAL+ można dobrać do usługi PREMIUM HD, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Operatorem.

Opłaty abonamentowe w Tabelach 1, 2 i 3 podane są w kwotach brutto w PLN, z uwzględnieniem podatku VAT. Opłaty abonamentowe za usługi telewizji kablowej zawierają opłatę za emisję programów TV Imperium i reemisję programów R i TV w Sieci Operatora. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

KANAŁY ZAWARTE W USŁUDZE

OPTIMUM HD

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. TVP 1 | 17. TVP Polonia |
| 2. TVP 2 | 18. TVP Sport |
| 3. TVP 3 | 19. Motowizja |
| 4. TV IMPERIUM | 20. TV Trwam |
| 5. IMPERIUM Kronika | 21. TVP ABC |
| 6. Radio IMPERIUM | 22. Alfa TVP |
| 7. Polsat | 23. TVP Nauka |
| 8. TVN | 24. TVP Historia |
| 9. TVS | 25. Fokus TV |
| 10. TVT Rybnik | 26. TVP Dokument |
| 11. TVP Info | 27. TVP Kultura |
| 12. Polsat News 2 | 28. TVP Kobieta |
| 13. Polsat News | 29. TVP Rozrywka |
| Polityka | 30. Super Polsat |
| 14. TVN 24 BiS | 31. TV 4 |
| 15. TV Republika | 32. Puls |
| 16. Biznes 24 | 33. TTV |

34. Puls 2	50. Polsat Music
35. Polsat 2	51. Kino Polska
36. Stopklatka	Muzyka
37. Tele 5	52. Stars TV
38. TV 6	53. Eska Rock
39. TVN 7	54. Polo TV
40. Antena	55. Eska TV
41. TVN Fabuła	56. TVP World
42. Nowa TV	57. Belsat
43. SHOW TV	59. France 24
44. ViDoc TV	60. DW
45. WP	61. wPolsce 24
46. Zoom TV	62. TV Regio
47. Metro	63. HISTORY
48. Polonia 1	64. 4Fun KIDS
49. TV Okazje	65. Wydarzenia 24

PREMIUM HD

1. TVP 1	18. Stopklatka
2. TVP 2	19. Antena
3. TVP 3	20. TTV
4. TV IMPERIUM	21. TVP Info
5. IMPERIUM Kronika	22. Polsat News
6. Radio IMPERIUM	23. Polsat News 2
7. Polsat	24. TVN 24
8. TVN	25. TVN 24 BiS
9. TVS	26. Wydarzenia 24
10. TVT Rybnik	27. TV Republika
11. Puls	28. Polsat News
12. Polsat 2	Polityka
13. Puls 2	29. TVP Polonia
14. TV 4	30. TV Trwam
15. Tele 5	31. SHOW TV
16. TV 6	32. Super Polsat
17. TVN 7	33. ViDoc TV

34. Nowa TV	63. MiniMini+
35. WP	64. Da Vinci Kids
36. Zoom TV	65. TVP Kobieta
37. Metro	66. TVN Style
38. TVN Fabuła	67. Polsat Cafe
39. Polsat Film	68. HGTV
40. Epic Drama	69. Polsat Play
41. TVP HD	70. TVN Turbo
42. Polsat Seriale	71. TVP Sport
43. TVP Seriale	72. Polsat Sport 1
44. Kino TV	73. Polsat Sport 2
45. AMC	74. Polsat Sport 3
46. Kino Polska	75. Polsat Sport Fight
47. TVP Rozrywka	76. Extreme Sports
48. Polsat Rodzina	77. Motowizja
49. TVP Kultura	78. Polsat Games
50. HISTORY 2	79. Dolce Vita
51. Polsat Viasat Nature	80. TV Okazje
52. TVP Nauka	81. Polo TV
53. Fokus TV	82. VOX Music TV
54. Polsat Viasat Explore	83. Eska TV
55. TVP Dokument	84. Polsat Music
56. Polsat Doku	85. Eska Rock
57. Crime+ Investigation	86. Stars TV
58. TVP Historia	87. Kino Polska Muzyka
59. Polsat Viasat History	88. 4Fun KIDS
60. HISTORY	91. TVP World
61. TVP ABC	92. DW
62. Alfa TVP	93. France 24
	94. Biznes 24
	96. wPolsce 24
	97. TV Regio

IMPERIUM HD

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. TVP 1 | 34. Nowa TV |
| 2. TVP 2 | 35. WP |
| 3. TVP 3 | 36. Zoom TV |
| 4. TV IMPERIUM | 37. Metro |
| 5. IMPERIUM Kronika | 38. TVN Fabuła |
| 6. Radio IMPERIUM | 39. Polsat Film |
| 7. Polsat | 40. Epic Drama |
| 8. TVN | 41. TVP HD |
| 9. TVS | 42. Polsat Seriale |
| 10. TVT Rybnik | 43. TVP Seriale |
| 11. Puls | 44. Kino TV |
| 12. Polsat 2 | 45. AMC |
| 13. Puls 2 | 46. Kino Polska |
| 14. TV 4 | 47. TVP Rozrywka |
| 15. Tele 5 | 48. Polsat Rodzina |
| 16. TV 6 | 49. TVP Kultura |
| 17. TVN 7 | 50. HISTORY 2 |
| 18. Stopklatka | 51. Polsat Viasat Nature |
| 19. Antena | 52. TVP Nauka |
| 20. TTV | 53. Fokus TV |
| 21. TVP Info | 54. Polsat Viasat Explore |
| 22. Polsat News | 55. TVP Dokument |
| 23. Polsat News 2 | 56. Polsat Doku |
| 24. TVN 24 | 57. Crime+ |
| 25. TVN 24 BiS | Investigation |
| 26. Wydarzenia 24 | 58. TVP Historia |
| 27. TV Republika | 59. Polsat Viasat History |
| 28. Polsat News Polityka | 60. HISTORY |
| 29. TVP Polonia | 61. TVP ABC |
| 30. TV Trwam | 62. Alfa TVP |
| 31. SHOW TV | 63. MiniMini+ |
| 32. Super Polsat | |
| 33. ViDoc TV | |

64. Da Vinci Kids	99. Polsat Reality
65. TVP Kobieta	100. Polsat X
66. TVN Style	111. Disney Junior
67. Polsat Cafe	112. Disney Channel
68. HGTV	113. teleTOON+
69. Polsat Play	114. Romance TV
70. TVN Turbo	115. FX Comedy
71. TVP Sport	116. AXN
72. Polsat Sport 1	117. FX
73. Polsat Sport 2	118. AXN Black
74. Polsat Sport 3	119. Ale Kino+
75. Polsat Sport Fight	120. AXN White
76. Extreme Sports	121. Travel Channel
77. Motowizja	122. Animal Planet
78. Polsat Games	123. Planete+
79. Dolce Vita	124. National
80. TV Okazje	Geographic
81. Polo TV	125. Discovery
82. VOX Music TV	Channel
83. Eska TV	126. Discovery
84. Polsat Music	Historia
85. Eska Rock	127. Discovery
86. Stars TV	Science
87. Kino Polska	128. Discovery Life
Muzyka	129. Investigation
88. 4Fun KIDS	Discovery
91. TVP World	130. DTX
92. DW	131. TLC
93. France 24	132. Canal+ Kuchnia
94. Biznes 24	133. Canal+ Domo
96. wPolsce 24	134. Eurosport 1
97. TV Regio	135. Eurosport 2
98. Polsat Film 2	

ELEVEN SPORTS	211. Eleven Sports 1 212. Eleven Sports 2	213. Eleven Sports 3 214. Eleven Sports 4
CINEMAX	231. Cinemax 1	232. Cinemax 2
FILMBOX	221. FilmBox Action 222. FilmBox Extra 223. FilmBox Premium 224. FilmBox Family	225. FilmBox Arthouse 226. DocuBox 227. FashionBox
CANAL+	241. Canal+ 242. Canal+ 1 243. Canal+ Film 244. Canal+ 360 245. Canal+ Serieale 246. Canal+ Dokument	247. Canal+ NOW 248. Canal+ Sport 249. Canal+ Sport 2 250. Canal+ Sport 3 251. Canal+ Sport 4

III. Opłaty jednorazowe

1. Usługa dostępu do Internetu:		
1.1. Aktywacja usługi		30 zł
1.2. Opłata za cesję umowy		40 zł
1.3. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta		70 zł
1.4. Usługi na życzenie Abonenta:		
1.4.1. Konfiguracja routera:		
• w siedzibie Operatora		40 zł
• z dojazdem do Abonenta		70 zł

1.4.2. Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zŁ
1.4.3. Drobne usługi serwisowe	70 zŁ
2. Usługa Telewizji Kablowej:	
2.1. Aktywacja usługi	30 zŁ
2.2. Opłata za cesję umowy	40 zŁ
2.3. Wezwanie serwisu do usterki po stronie Abonenta	70 zŁ
2.4. Usługi na życzenie Abonenta:	
2.4.1. Dostrojenie dekodera lub odbiornika telewizyjnego	50 zŁ
2.4.2. Wykonanie dodatkowej instalacji	150 zŁ
2.4.3. Drobne usługi serwisowe	70 zŁ
3. Aktywacja usługi dostępu do Internetu i usługi Telewizji Kablowej w czasie jednej wizyty	40 zŁ

IV. Opłaty za udostępnienie sprzętu

Usługa dodatkowa	Pakiety objęte usługą	Cena brutto / miesiąc:
Udostępnienie routera kategorii A	INTERNET STANDARD 100/10 Mbit/s (pakiet wycofany ze sprzedaży — dotyczy Umów zawartych przed 11.07.2026), INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	9,00 zŁ

Usługa dodatkowa	Pakiety objęte usługą	Cena brutto / miesiąc:
Udostępnienie routera kategorii B	INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	12,00 zł
Udostępnienie routera kategorii C	INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s, INTERNET GAMER 1000/1000 Mbit/s	16,00 zł

Usługa dodatkowa	Pakiety objęte usługą	Cena brutto / miesiąc:
Udostępnienie modułu CAM	TELEWIZJA IMPERIUM HD	8,00 zł
Udostępnienie dekodera DVB T-2	TELEWIZJA OPTIMUM HD	7,00 zł
Udostępnienie dekodera DVB-C	TELEWIZJA PREMIUM HD, TELEWIZJA IMPERIUM HD	14,00 zł
Udostępnienie dekodera TVIP bez obsługi sieci Wi-Fi	TELEWIZJA OPTIMUM HD, TELEWIZJA PREMIUM HD, TELEWIZJA IMPERIUM HD	14,00 zł

Usługa dodatkowa	Pakiety objęte usługą	Cena brutto / miesiąc:
Udostępnienie dekodera TVIP z obsługą sieci Wi-Fi	TELEWIZJA OPTIMUM HD, TELEWIZJA PREMIUM HD, TELEWIZJA IMPERIUM HD	16,00 zł

V. Wskaźniki jakości dla usług

Wskaźniki jakości dla Usługi Telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi.

Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla usługi INTERNET STANDARD (pakiet wycofany ze sprzedaży — dotyczy Umów zawartych przed 11.07.2026)

	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	50	5
Maksymalna ²	100	10
Zwykle dostępna ³	70	7

Dla usługi INTERNET EXTRA

	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	200	25
Maksymalna ²	400	50
Zwykłe dostępna ³	280	35

Dla usługi INTERNET PRO

	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	400	50
Maksymalna ²	800	100
Zwykłe dostępna ³	560	70

Dla usługi INTERNET GIGA

	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	1000	100
Maksymalna ²	2000	200
Zwykłe dostępna ³	1400	140

Dla usługi INTERNET GAMER

	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna¹	500	500
Maksymalna²	1000	1000
Zwykłe dostępna³	700	700

¹ minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

² maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³ zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

1. Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

2. Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
3. Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30 ms, zmienność opóźnień 5-30 ms.

Utrata pakietów danych: 0%-0,5%.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: ping, traceroute, SNMP-sieci;

VI. Promocje

A) Regulamin promocji „Rabat za e-fakturę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej Umowy.

§ 2. Zasady promocji

1. Abonent, uzyskuje rabat w wysokości 5 zł brutto miesięcznie pod warunkiem, że wyraził zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dostępnych w systemie E-BOK na stronie internetowej Operatora (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej).
2. W przypadku zawarcia nowej Umowy i wywiązania się z warunku o którym mowa w ust. 1 powyżej pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego okresu rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do opłaty abonamentowej należnej za okres

rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym została udzielona taka zgoda.

3. Dodatkowy rabat, o którym mowa w ust. 1 pomniejsza wyłącznie Opłatę abonamentową.
4. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu od nowego okresu rozliczeniowego do momentu ponownego spełnienia warunków niniejszej promocji. W takim przypadku Abonentowi naliczane są opłaty w wysokości nieuwzględniającej rabatu określonego w niniejszym Regulaminie promocji.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Promocja może być łączona z innymi promocjami stosowanymi przez Operatora.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

B) Regulamin promocji „Usługi bez barier”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Z promocji może skorzystać Abonent, który zawarł z Operatorem umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub aneks do takiej umowy, zwane dalej jako Umowy i który spełnia jeden z następujących warunków:
 - a) W dniu podpisania umowy/aneksu do umowy ukończył 65 lat,
 - b) Posiada orzeczenie o niepełnosprawności.

§ 2. Zasady promocji

1. Promocja dotyczy usług:
 - a) Internetu: EXTRA, PRO,
 - b) Telewizji kablowej: OPTIMUM HD, PREMIUM HD, IMPERIUM HD.
2. Uczestnik promocji uzyskuje zniżkę na usługi wymienione w § 2 ust. 1, na następujących zasadach:
 - a) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony,
 - b) Abonament będzie naliczany zgodnie z obowiązującym Cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na 24 m-ce,
 - c) W przypadku orzeczenia o niepełnosprawności wydanego

na czas określony abonament będzie naliczany na zasadach niniejszej promocji przez okres na jaki dane orzeczenie zostało wydane. Po tym okresie abonament naliczany będzie zgodnie z Cennikiem i będzie równy kwocie abonamentu jak dla umowy na czas nieokreślony.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami, chyba że zasady innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

C) Regulamin promocji „INTERNET PLUS”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent nie posiadający zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania promocji zawrze z Operatorem

Umowę abonencką o świadczenie dwóch usług telekomunikacyjnych:

- a) Usługę dostępu do Internetu
- b) Usługę Telewizji Kablowej

Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w ust. 2 na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.

3. Warunkiem obowiązywania promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z niniejszej promocji jest nieprzerwane i jednoczesne obowiązywanie usług o których mowa w § 1 ust. 2a i § 1 ust. 2b powyżej, przez cały okres na jaki zostały zawarte, tj. 24 miesiące.

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi dostępu do sieci Internet.
2. Wysokość opłat na warunkach promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli 4.
3. Podane kwoty są kwotami brutto.
4. Promocja dotyczy wyłącznie usług taryfowych wskazanych w Tabeli 4.
5. Ulga za korzystanie z Usługi stosowana będzie przez cały okres na jaki została zawarta Umowa na warunkach

promocji, tj. 24 miesiące. Wysokość opłaty za abonament za Usługę, po uwzględnieniu ulgi wskazana jest w Tabeli 4.

6. W przypadku jednostronnego rozwiązania jakiejkolwiek z wybranych Usług, dokonanego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do końca Umowy.
7. W wypadku gdy rozwiązaniu uległa Usługa telewizji kablowej zawarta w ramach promocji, Usługa dostępu do Internetu obowiązuje do końca okresu na jaki została zawarta, przy czym w takim wypadku do końca jej obowiązywania będą naliczane opłaty zgodnie z Cennikiem dla umów zawartych na 24 miesiące.
8. W przypadku, gdy podstawą wypowiedzenia usługi przez Abonenta są znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a deklarowanym przez Operatora. Wówczas Abonent wypowiadając jedną usługę może rozwiązać również pozostałe usługi.

Tabela 4

USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE		
		WYMAGA USŁUGI „OPTIMUM HD”	WYMAGA USŁUGI „PREMIUM HD”	WYMAGA USŁUGI „IMPERIUM HD”
INTERNET EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	45,15	43,19	38,19
	x	50,15	48,19	43,19
INTERNET PRO 800/100 Mbit/s	✓	55,15	50,18	45,17
	x	60,15	55,18	50,17
INTERNET GIGA 2000/200 Mbit/s	✓	99,99	94,99	89,99
	x	104,99	99,99	94,99

Opłaty przedstawione w Tabeli 4, obejmują wyłącznie usługę dostępu do Internetu w promocji INTERNET PLUS.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi ulgami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą promocją, chyba że warunki innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Promocja obowiązuje od 19.05.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

D) Regulamin promocji: „Usługi dla STUDENTA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent, który nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora, a także spełniający wszystkie poniższe warunki:
 - a) podpisze umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę dostępu do Internetu w pakiecie EXTRA, PRO, GIGA lub GAMER i/lub umowę/aneks na okres 24 miesięcy na usługę Telewizji Kablowej w pakiecie OPTIMUM HD, PREMIUM HD

lub IMPERIUM HD

b) w dniu zawarcia umowy posiada i przedstawi do wglądu ważny dokument potwierdzający swój status studenta

c) w dniu zawarcia umowy ma 18-26 lat

d) w żadnym momencie obowiązywania umowy nie posiada zaległości w opłatach wobec Operatora

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent, w przypadku rozwiązania umowy przed terminem jej zakończenia, nie będzie obciążony odszkodowaniem, które przysługuje Operatorowi w takim przypadku.
2. Zasada opisana w § 2.1. nie przysługuje Abonentowi, którego umowa została rozwiązana przed terminem jej zakończenia przez Operatora z winy Abonenta. W takiej sytuacji zgodnie z umową Operatorowi przysługuje odszkodowanie.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Ulgi przewidziane w niniejszym Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi ulgami lub/i promocjami dotyczącymi usług objętych niniejszą promocją, chyba że warunki innej promocji wyraźnie stanowią inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług

komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.

3. Promocja obowiązuje od 06.10.2025r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

E) Regulamin promocji: „Internet z polecenia”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent zwany dalej Osobą polecającą, który spełnia jednocześnie następujące warunki:
 - a) posiada usługę Internetu w pakiecie STANDARD, EXTRA, PRO, GIGA lub GAMER
 - b) nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora
 - c) poleci usługę Internetu w pakiecie EXTRA, PRO, GIGA lub GAMER innej osobie, zwanej dalej Osobą poleconą
3. Osoba polecona musi zawrzeć umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące i przekazać przed zawarciem umowy numer składający się z 7 znaków otrzymany od Osoby polecającej zwany dalej Unikatowym numerem.
4. Osoba polecona musi zgłosić chęć skorzystania z niniejszej promocji przed podpisaniem umowy.

§ 2. Zasady promocji

1. Osoba polecająca może otrzymać Unikatowy numer w Biurze Obsługi Klienta.
2. Osoba polecająca może skorzystać wielokrotnie z niniejszej promocji.
3. W przypadku, gdy Osoba polecona skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy do 14 dni od jej zawarcia, promocja nie zostanie przyznana.
4. Osoba polecająca, w ramach niniejszej promocji, otrzymuje przez okres 2 miesięcy obniżony abonament za usługę Internetu do kwoty 1,23 zł brutto (z zastrzeżeniem § 2 pkt 8). Promocyjny abonament dotyczy posiadanej usługi w ramach jednego z pakietów wymienionych w § 1 pkt 2 a.
5. W przypadku polecenia przez Osobę polecającą więcej niż jednej osoby, które spełnią warunki niniejszej promocji, obniżony abonament będzie przyznawany oddzielnie za każdą skuteczną rekomendację, zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1. Okres obniżki za kolejną poleconą osobę rozpoczyna się po zakończeniu okresu obniżki przyznanej za poprzednią osobę.
6. Osoba polecona, w ramach niniejszej promocji, otrzymuje przez okres 1 miesiąca obniżony abonament za usługę Internetu do kwoty 1,23 zł brutto (z zastrzeżeniem § 2 pkt 8). Promocyjny abonament dotyczy usługi w ramach jednego z pakietów wymienionych w § 1 pkt 2 a.

7. Obniżony abonament, o którym mowa w § 2 pkt. 4 i § 2 pkt. 6, naliczany jest:
- a) w przypadku Osoby poleconej: w pierwszym miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przez Osobę poleconą.
 - b) w przypadku Osoby polecającej: w pierwszym i drugim miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od umowy przez Osobę poleconą.
8. Obniżenie abonamentu, o którym mowa w § 2 pkt. 4 i § 2 pkt. 6, polega na obniżeniu kwoty abonamentu do kwoty 1,23 zł brutto, z zastrzeżeniem że przyznany rabat nie może być większy niż 61,50zł. W przypadku gdy kwota abonamentu, o której mowa powyżej przekracza 62,73zł brutto, abonament po zastosowaniu rabatu zostaje obniżony o maksymalną dopuszczalną kwotę, tj. 61,50zł brutto, co oznacza, że cena abonamentu po obniżce będzie wyższa niż 1,23zł brutto.

§ 3. Postanowienia końcowe

- 1. Niniejsza promocja może być łączona z innymi promocjami z zastrzeżeniem spełnienia wymogu określonego w § 1. p.3
- 2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.

3. Promocja obowiązuje od 01.03.2026r. do odwołania.
Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.

F) Regulamin promocji: „Zwiększ prędkość”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Wyrażenia: Abonent, Operator, Umowa, Cennik należy rozumieć zgodnie z ich definicją przedstawioną w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W promocji może brać udział Abonent, który nie posiada zaległości z tytułu płatności wobec Operatora, a także spełniający jeden z poniższych warunków:
 - a) Zamawia usługę dostępu do Internetu w zakresie Internet EXTRA lub Internet PRO i nie posiadał żadnej usługi Internetu świadczonej przez firmę IMPERIUM Telecom na wskazanym adresie instalacji usługi (lokalu), w którym usługa ma być świadczona, w okresie ostatnich 30 dni.
 - b) Zamawia zwiększenie prędkości Internetu na Internet EXTRA lub Internet PRO.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie Umowy, o której mowa w pkt. 2 na okres 24 miesięcy, a w przypadku opisanym w pkt. 2b zawarcia na wniosek abonenta nowego okresu zobowiązania na 24 m-ce.
4. Z niniejszej promocji Abonent może skorzystać tylko raz dla danej umowy, a w przypadku opisanym w ust. 2b wyłącznie

w zakresie usługi, z której nie korzystał w ramach tej umowy w okresie ostatnich 3 miesięcy.

§ 2. Zasady promocji

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej za korzystanie z Usługi dostępu do sieci Internet, obowiązującą przez 6 m-cy licząc od 2-go miesiąca obowiązywania opłaty objętej promocją.
2. Wysokość opłat na warunkach promocji, po uwzględnieniu ulg, wraz z okresem ich stosowania została wskazana w Tabeli 5.
3. Podane kwoty są kwotami brutto.
4. Promocja dotyczy wyłącznie usług taryfowych wskazanych w Tabeli 5.
5. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy w zakresie usługi objętej promocją, dokonanego przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa ta została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości sumy opłat abonamentowych przedstawionych w Tabeli 5, pozostałych do końca Umowy.

Tabela 5

USŁUGI PODSTAWOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE	
		Abonament od 2 do 7 miesiąca	Abonament przez pozostałe 18 miesięcy
EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	39,99	49,99
	x	44,99	54,99
PRO 800/100 Mbit/s	✓	49,99	61,51
	x	54,99	66,51
EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	35,06	45,15
wymaga usługi OPTIMUM HD	x	40,06	50,15
EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	34,08	43,19
wymaga usługi PREMIUM HD	x	39,08	48,19

USŁUGI PODSTAWOWE	RABAT ZA E-FAKTURĘ	NA 24 MIESIĄCE	
		Abonament od 2 do 7 miesiąca	Abonament przez pozostałe 18 miesięcy
EXTRA 400/50 Mbit/s	✓	30,20	38,19
wymaga usługi IMPERIUM HD	X	35,20	43,19
PRO 800/100 Mbit/s	✓	45,15	55,15
wymaga usługi OPTIMUM HD	X	50,15	60,15
PRO 800/100 Mbit/s	✓	43,19	50,18
wymaga usługi PREMIUM HD	X	48,19	55,18
PRO 800/100 Mbit/s	✓	38,19	45,17
wymaga usługi IMPERIUM HD	X	43,19	50,17

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Rabaty przewidziane w niniejszym Regulaminie promocji mogą być łączone z następującymi promocjami (pod warunkiem i na zasadach zawartych w odpowiednich regulaminach promocji):
 - a) Rabat za e-fakturę
 - b) INTERNET PLUS
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Promocja obowiązuje od 19.06.2026r. do odwołania. Zakończenie promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w czasie obowiązywania promocji.