

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB ANEKSU ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy lub Aneksu w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data: roku

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr umowy:

IMPERIUM Telecom Czesław Chlewicki
ul. Floriańska 23,
44-100 Gliwice,
bok@eimperium.pl

Niniejszym odstępuję od: Umowy/Aneksu zawartej w dniu

.....
Podpis Abonenta

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy/Aneksu zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni od ich zawarcia, bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem tego terminu lub w tym czasie złożyć oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta przy ul. Floriańskiej 23 w Gliwicach (44-100). Po upływie powyższego 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Mogą Państwo skorzystać z powyższego wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie odstąpienia od Umowy Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności (z wyjątkiem opisanego w punkcie 5 poniżej) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeżeli jednak na czas obowiązywania Umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt lub urządzenia (np. router), możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie zwrotu w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Państwa z dodatkowymi kosztami.

5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zobowiązani będą Państwo do zapłaty za świadczenia wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w Cenniku i Podsumowaniu warunków umowy. W odniesieniu do opłat abonamentowych zobowiązani będą Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu oraz odpowiedzialność za ich zużycie, określone są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
7. Jeżeli wraz z Umową zawarli Państwo powiązaną z nią umowę o promocyjny zakup urządzenia (np. routera), to z chwilą odstąpienia od Umowy umowa ta wygasa. Zwrotu urządzenia dokonują Państwo w sposób wskazany w punkcie 6, a zwrot ceny następuje zgodnie z punktami 3 i 4.
8. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. usługi VoD) przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tracą Państwo prawo do odstąpienia od Umowy.
9. Mają Państwo prawo odstąpić od aneksu na zasadach określonych w punktach 1–8, z tym że takie odstąpienie skutkuje przywróceniem warunków umowy obowiązujących przed jego zawarciem.