

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY/ANEKSU

nr: KE-06/.....

Data zawarcia:

Data rozpoczęcia:

Rodzaj usługi:	dostęp do INTERNETU	TELEWIZJA KABLOWA
Pakiet:		
Promocja:		

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę. Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

Oznaczenie „n/d” w niniejszym dokumencie należy rozumieć jako „nie dotyczy”.

Pobrana kaucja: n/d

Abonament za usługi objęte niniejszym podsumowaniem: n/d

Opłaty jednorazowe objęte niniejszym podsumowaniem: n/d

Usługa dostępu do INTERNETU

USŁUGA I URZĄDZENIA

- Usługa n/d
- Cechy usługi n/d
- Urządzenie n/d

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU

	pobieranie	wysyłanie
- prędkość maksymalna (najwyższa prędkość jaka może być osiągnięta)	n/d	n/d
- prędkość zwykle dostępna (w przeważającym czasie, osiągnięta przez 90% doby)	n/d	n/d
- prędkość minimalna (najniższa gwarantowana)	n/d	n/d

CENA (brutto)

Abonament:

za dostęp do Internetu

Nazwa usługi:	EXTRA	PRO	GIGA
Cena:			
Czas trwania:			
Obowiązuje do:			

Opłata jednorazowa:

- aktywacja usługi
- opłata za urządzenie

Odpłatne udostępnienie na czas nieokreślony sprzętu w ramach Umowy/Aneksu

Urządzenie (router)	Wartość odtworzeniowa	Opłata miesięczna

Usługa TELEWIZJI KABLOWEJ

USŁUGA I URZĄDZENIA

- Usługa n/d
- Cechy usługi n/d
- Urządzenie n/d

CENA (brutto)

Abonament: n/d

za emisję programów TV i reemisję programów RiTV

Nazwa usługi:	OPTIMUM HD	PREMIUM HD	IMPERIUM HD	Multiroom
Cena:				
Czas trwania:				
Obowiązuje do:				

Nazwa usługi:	Canal+	FilmBox	Eleven Sports	CINEMAX
Cena:				
Czas trwania:				
Obowiązuje do:				

Opłata jednorazowa: n/d

- aktywacja usługi
- opłata za urządzenie

Urządzenie	Wartość odtworzeniowa	Opłata miesięczna

ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

środki ochrony prawnej: w przypadku nieusunięcia zgłaszanych, stałych lub regularnie powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi, a warunkami określonymi w umowie, Abonent może **(i)** złożyć reklamację, **(ii)** żądać zwrotu uiszczonej opłaty abonamentowej i zapłaty kary umownej, **(iii)** po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- **przedłużenie Umowy:** Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży przeciwne oświadczenie najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania Umowy;
- **rozwiązanie Umowy przez Abonenta:** (i) w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od dnia otrzymania przez Dostawcę usług; (ii) do dnia wejścia w życie zmian wprowadzonych przez Operatora jednostronnie do Umowy, których Abonent nie akceptuje; (iii) ze skutkiem natychmiastowym: w przypadku chęci zmiany dostawcy usługi internetu; **(iv)** po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego: gdy występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie;
- **rozwiązanie Umowy przez Operatora:** ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń, jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi;
- opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 24 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, oraz z tytułu promocyjnego urządzenia w wysokości sumy opłat za to urządzenie należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

(i) videodomofon, podjazd dla wózków; (ii) dostosowane stanowisko obsługi; (iii) po umówieniu: zapewnienie tłumacza migowego, możliwość wizyty w domu Abonenta celem podpisania Umowy lub Aneksu, doręczenie dokumentów do odczytu maszynowego lub na papierze ze wskazanym krojem i rozmiarem czcionki.